

**IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV (IRPS)**  
**izvleček iz 8. točke Splošnih pogojev kreditiranja družbe Minilon d.o.o. (SPK 2021-1)**

Kreditojemalec lahko vse svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave pošlje dajalcu kreditov po komunikacijskem kanalu znotraj platforme ali na naslov dajalca kreditov: Minilon d.o.o., Glavni trg 17 B, 2000 Maribor ali na elektronski naslov: [info@minilon.si](mailto:info@minilon.si).

V kolikor je nepravilnost nedvoumna, dajalec kredita nepravilnost odpravi v roku osem dni od prejema reklamacije, v nasprotnem primeru pa dajalec kredita kreditojemalčevo reklamacijo v roku petnajst dni od njenega prejema pisno zavrne. V primeru, da dajalec kredita pritožbi kreditojemalca ne ugotovi, mu skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe, na trajnem nosilcu podatkov pošlje tudi informacijo o tem, katerega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) priznava kot pristojnega za reševanje spora.

V primeru, če kreditojemalec ni zadovoljen z odločitvijo dajalca kreditov, ali od dajalca kreditov v roku petnajst dni ne prejme odgovora, lahko v roku šestih mesecev pri izbranem in s strani dajalca kreditov priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) vložijo pobudo za začetek postopka.

Za izvensodno reševanje potrošniških sporov dajalec kreditov priznava priznanega in registriranega izvajalca: odvetnico Simono Goriup, Miklošičeva cesta 26, 1000 Ljubljana, e-naslov: [odvetnica.simona@goriup.si](mailto:odvetnica.simona@goriup.si), telefon: +386 1 430 08 18, spletna stran: [www.goriup.si](http://www.goriup.si).

Kreditojemalčeva vložitev pobude za začetek postopka pred izbranim in prizanim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov in njegova odločitev ne posegata v pravico kreditojemalca, da za zavarovanje svojih pravic zoper dajalca kredita v zvezi z opravljanjem storitev potrošniškega kreditiranja vložijo tožbo pred pristojnim sodiščem.

Maribor, dne 01.10.2021

Minilon d.o.o.